

IN COACH

Tôi Nguyên Bản



ICF Coaching Education

ICF International Coaching Federation

CẨM NANG KHÓA ĐÀO TẠO CHUYÊN GIA KHAI VẤN CHUYÊN NGHIỆP

Theo Tiêu Chuẩn Của Liên Đoàn Khai Vấn Quốc Tế ICF

► FULL MOON LEVEL 1 ◀

MỤC LỤC

- ▶ **Dẫn nhập**
- ▶ **Về khóa học của inCoach**
 - Khóa học dành cho ai?
 - Thời lượng chương trình
 - Nội dung đào tạo
 - Lịch trình đào tạo
 - Đội ngũ chuyên gia
- ▶ **Q&A**
 - Về khóa học tại inCoach
 - Về nghề Khai vấn
 - Về bạn
- ▶ **Cảm nhận học viên**
- ▶ **Chính sách học phí và ưu đãi**
- ▶ **Lịch khai giảng**
- ▶ **Liên hệ**

DẪN NHẬP

Trong thời đại ngày nay, ngày càng nhiều người đang đánh giá lại cuộc sống và sự nghiệp của họ, và tự hỏi liệu mình có nên theo đuổi những con đường mới? Chúng ta không chỉ tìm kiếm một sự ổn định về mặt tài chính mà còn đề cao tính linh hoạt và sự đủ. Và đó là những phẩm chất mà bạn có thể tìm thấy với công việc của một chuyên gia Khai vấn. Hiện nay, ngành khai vấn đang phát triển nhanh chóng, tạo ra những cơ hội cũng như thách thức mới cho cả những ai mới hành nghề và cả những người đã có kinh nghiệm.

Bạn có biết?

- Bất chấp đại dịch COVID-19, từ năm 2019 đến năm 2022, nghề Khai vấn vẫn tiếp tục phát triển mở rộng với tốc độ mạnh mẽ. Vào năm 2022, số lượng người học Khai vấn đã đạt 109.200 người, tăng 54% so với ước tính toàn cầu năm 2019.
- Số lượng người học Khai vấn tăng trưởng mạnh ở các khu vực như Châu Á (+86%), Trung Đông và Châu Phi (+74%) và Đông Âu (+59%).
- Năm 2022, tổng thu nhập của các chuyên gia khai vấn khoảng 4,564 tỷ USD / năm, tăng 60% so với năm 2019.
- Tổng mức phí theo giờ trung bình cho mỗi phiên Khai vấn năm 2022 là 244 USD, tăng 9% so với năm 2019.
- Vào năm 2022, trung bình một chuyên gia Khai vấn đang hành nghề có khoảng 12 khách hàng, và dành trung bình khoảng 11,9 giờ mỗi tuần để làm Khai vấn.

Nhìn về phía trước, những người hành nghề Khai vấn rất lạc quan về triển vọng kinh doanh của ngành Khai vấn trong những năm tiếp theo. 73% kỳ vọng thu nhập hàng năm của họ sẽ tăng lên, dự đoán số lượng phiên Khai vấn sẽ tăng 61% và số lượng khách hàng sẽ tăng thêm 70%.

Đâu là yếu tố chính góp phần vào sự phát triển của nghề Khai vấn tại Việt Nam và trên thế giới?

SỰ CẦN THIẾT PHẢI THAY ĐỔI

Sự phát triển của công nghệ thông tin, đặc biệt là với sự xuất hiện của Trí tuệ nhân tạo đã vẽ nên một bức tranh sự nghiệp hoàn toàn mới với tất cả chúng ta. Từ những công việc mang tính lặp đi lặp lại, có thể đo lường được nay ta đứng trước thách thức cần phải chuyển sang dạng công việc đòi hỏi tư duy phản biện, phân tích và sáng tạo. Những cách quản lý và lãnh đạo cũ không còn hiệu quả trong điều kiện và môi trường kinh doanh mới. Yếu tố giúp lãnh đạo và quản lý hiệu quả giờ đây chính là chú trọng hơn vào động lực làm việc và gắn kết của nhân viên, thông qua khai vấn. Bởi vậy đây là kỹ năng mà các nhà quản lý, lãnh đạo đang cần phải trang bị cho chính mình.

NHỮNG YÊU CẦU ĐỔI MỚI TRONG VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Khai vấn không còn là một dịch vụ xa xỉ chỉ dành cho lãnh đạo cấp cao nữa. Giờ đây khai vấn được nhìn nhận là yếu tố thiết yếu để tạo ra sự thay đổi về kết quả, mức độ gắn kết ở cấp dưới và hiệu quả lãnh đạo và tạo ảnh hưởng ở cấp trung và cấp cao.

Những yếu tố đó tạo ra một nhu cầu rất lớn của thị trường trong việc đưa Khai vấn trở thành một điều tất yếu của doanh nghiệp mình. Việc xây dựng đội ngũ lãnh đạo được trang bị kỹ năng Khai vấn, hay thậm chí là một chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp đã không còn là câu chuyện xa lạ tại thị trường Việt Nam. Tuy nhiên, với rào cản gia nhập thị trường Khai vấn tương đối thấp, câu chuyện ngày càng nhiều những chuyên gia Khai vấn không đạt được một trình độ đào tạo hoặc giáo dục nhất định trước khi hành nghề dẫn đến những hiểu sai về nghề Khai vấn là điều khó tránh khỏi. Đây cũng là một trong những thách thức mà cả những chuyên gia Khai vấn mới vào nghề và người đã có kinh nghiệm phải đối mặt. – Làm sao để thiết lập niềm tin, khẳng định bản thân và tạo sự khác biệt?



Đề xuất từ inCoach

Hãy cho mình một nền tảng vững chắc. Khai vấn đã trở thành một ngành rất cạnh tranh cho dù bạn đang làm việc độc lập hay trong một tổ chức. Cùng với sự phát triển bùng nổ của hoạt động Khai vấn, thị trường đã chứng kiến sự tham gia của một lượng lớn các chuyên gia khai vấn có trình độ học vấn, nền tảng đào tạo và kinh nghiệm làm việc rất đa dạng. Kết quả là nhu cầu thể hiện bản thân trở nên khác biệt ngày càng tăng đối với người làm nghề Khai vấn. Một cách tuyệt vời để tạo sự khác biệt cho bản thân là thông qua chứng chỉ uy tín. Chứng chỉ khai vấn chuyên nghiệp sẽ mang lại cho bạn nền tảng tuyệt vời để bắt đầu và tạo sự khác biệt về năng lực và tiêu chuẩn của bạn.

Kết luận

- Hãy tham gia một chương trình đào tạo bài bản và chuyên sâu để cung cấp cho bạn các kỹ năng và sự tự tin để thành công.
- Chứng chỉ sẽ mang lại cho bạn sự tin cậy và tính hợp pháp để tiếp thị bản thân.
- Tham gia một cộng đồng làm nghề uy tín, có đạo đức nghề nghiệp và hỗ trợ lẫn nhau.
- Thể hiện sự cam kết của bạn với nghề nghiệp và sự xuất sắc trong hoạt động khai vấn.
- Tăng tính cạnh tranh của hồ sơ chuyên gia của bạn.

VỀ KHÓA ĐÀO TẠO CHUYÊN GIA KHAI VẤN CHUYÊN NGHIỆP CẤP ĐỘ 1 THEO TIÊU CHUẨN CỦA LIÊN ĐOÀN KHAI VẤN QUỐC TẾ ICF (FULL MOON LEVEL 1)

Khóa học dành cho ai?

- Những người mong muốn tạo ra sự chuyển hóa tích cực trong cuộc sống của bản thân và người khác thông qua con đường trở thành chuyên gia khai vấn chuyên nghiệp.
- Giảng viên, chuyên gia đào tạo mong muốn phát triển phong cách đào tạo lấy người học làm trọng tâm, nâng cao hiệu quả đào tạo, tăng sự gắn kết và cam kết của học viên trước, trong và sau quá trình đào tạo.
- Chuyên gia nhân sự mong muốn ứng dụng khai vấn trong công tác nhân sự từ đó nâng cao hiệu quả hỗ trợ, phát triển đội ngũ nhân tài.
- Chuyên gia tâm lý mong muốn trang bị thêm công cụ, phương thức làm việc với khách hàng.
- Lãnh đạo, quản lý mong muốn xây dựng phong cách lãnh đạo lôi cuốn, thấu hiểu và phát triển văn hóa tổ chức lấy con người làm trọng tâm.

Thời lượng chương trình

Tổng thời gian đào tạo là 70 giờ, trong đó có 10 giờ mentor, diễn ra từ 4 - 6 tháng. Thiết kế của khóa học xen kẽ hợp lý giữa lý thuyết, thực hành và được điều chỉnh linh hoạt, phù hợp với lịch trình của các học viên.



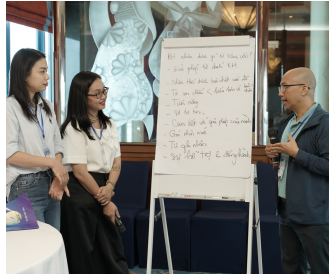
Nội dung khóa học

Tư duy



- Định nghĩa khai vấn
- Phân biệt khai vấn với tư vấn, trị liệu, đào tạo, và cố vấn
- Các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp của ICF
- Các nền tảng và nghiên cứu khoa học
- Các yêu cầu về năng lực của ICF

Công cụ



- Quy trình khai vấn IDARE
- Trí tuệ cảm xúc
- Các chiến lược và kỹ thuật Marketing dành cho chuyên gia khai vấn.
- Các công cụ hỗ trợ khai vấn

Kỹ năng



- Tạo dựng quan hệ khai vấn an toàn và tin tưởng
- Hiện diện khai vấn
- Quan sát tách rời
- Lắng nghe chủ động
- Đặt câu hỏi hiệu quả
- Khơi gợi nhận thức
- Hỗ trợ khách hàng học hỏi và thực thi

Lịch trình đào tạo

4 ngày học lý thuyết
(8 giờ/ngày)

1 ngày học Trí tuệ cảm xúc
(8 giờ/ngày)

Ít nhất 10 buổi thực hành có giám sát
(2 giờ/buổi)

3 phiên Mentor Coaching

Các học phần bổ trợ (không quá 5 buổi, 2 giờ/buổi)

5 buổi thực hành nhóm

1 bài tốt nghiệp

1 ngày Coaching Retreat kết hợp với lễ tốt nghiệp

ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN



Giảng viên chính
Chị Linh Đào
inCoach CEO&Founder,
Chuyên gia Khai vấn ICF PCC

Chuyên gia Khai vấn cấp độ PCC được Liên đoàn Khai vấn Quốc tế chứng nhận Professional Certified Coach (ICF PCC)

Certified Mentor Coach chứng nhận bởi tổ chức đào tạo khai vấn và phát triển lãnh đạo hàng đầu thế giới inviteCHANGE

Chuyên gia đánh giá và đào tạo Trí tuệ Cảm xúc do Genos International chứng nhận

Kinh nghiệm 15 năm làm việc và gần 10 năm đào tạo và khai vấn với các tập đoàn đa quốc gia và doanh nghiệp lớn trong nước. Các khách hàng tiêu biểu: Samsung, Coca Cola, Teltra Pak, Datalogic, IBM, GE, Prudential, TH...



Chị Giang Nguyễn
Chuyên gia Khai vấn
ICF PCC

Hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc ở Ngân hàng Thế giới (The World Bank)

Chứng chỉ Khai vấn chuyên nghiệp cấp PCC được Liên đoàn Khai vấn Quốc tế chứng nhận - Professional Certified Coach (ICF PCC)

Chứng nhận Chuyên gia khai vấn Chuyển hóa - Cấp độ Chuyên nghiệp (CMA Singapore)

Thạc sỹ quản trị kinh doanh chuyên ngành Tài chính của trường Columbia Southern University – Mỹ.



Chị Linh Nguyễn
Chuyên gia Khai vấn
ICF PCC

Hơn 10 năm kinh nghiệm trong môi trường giáo dục đa văn hóa như Trường Quốc Tế Liên Hợp Quốc và Đại Học Quốc Tế RMIT

Chuyên gia Khai Vấn cấp độ PCC được chứng nhận bởi ICF Hoàn thành 125 Giờ Đào Tạo Coaching Chuyển hóa – Chứng nhận cấp độ nâng cao (CMA Singapore)

Chứng nhận chương trình “Khai Vấn cho Lãnh Đạo” (GCV) Chứng nhận chương trình “Cố Vấn của ĐH RMIT “



Anh Tú Phạm
Chuyên gia Khai vấn
ICF ACC

Hơn 250 giờ khai vấn với khách hàng cá nhân và đội ngũ nhân sự trong các doanh nghiệp trong và ngoài nước.

Chứng chỉ Khai vấn cấp độ Associate Certified Coach được Liên đoàn Khai vấn Quốc tế chứng nhận (ICF ACC)

Chứng chỉ Chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp Certified Professional Coach (Certified Coaches Alliance)

Chứng chỉ Embodiment Coaching (Coaches Rising)



Anh Thiện Nguyễn
Chuyên gia Khai vấn
ICF ACC

Hơn 170 giờ khai vấn cho các khách hàng cá nhân

Chứng chỉ Khai vấn cấp độ Associate Certified Coach được Liên đoàn Khai vấn Quốc tế chứng nhận (ICF ACC)

5 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực nghiên cứu thị trường, bao gồm 2 năm trong lĩnh vực đào tạo và phát triển nhân sự nội bộ (L&D)

The logo for inCoach, featuring the word "IN" followed by a stylized "C" containing a globe, and the word "ACH".

IN COACH

Q&A

Những câu hỏi thường gặp

- A. Về khóa học tại inCoach
- B. Về nghề Khai vấn
- C. Về Bạn

A. VỀ KHÓA HỌC TẠI INCOACH

1. Có gì đặc biệt trong những lớp học của Khóa đào tạo Chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp cấp độ 1 theo tiêu chuẩn của Liên đoàn Khai vấn quốc tế ICF (Full Moon Level 1)?

Đây là một chương trình đáp ứng đủ yêu cầu về số giờ đào tạo, số giờ mentor và các tiêu chuẩn đánh giá nhằm giúp học viên đạt yêu cầu năng lực chuyên gia khai vấn ở cấp độ ACC của ICF hoặc cao hơn.

Các buổi học được thiết kế kỹ lưỡng, đề cao tính tương tác giữa học viên với giảng viên, và giữa các học viên với nhau. Bạn luôn có cơ hội được nói lên những gì mà bạn cảm nhận được đối với những chủ đề học, thảo luận và thực hành trong mỗi buổi học.

Một không gian độc đáo nơi bạn và những người bạn cùng lớp được học cách lắng nghe và ghi nhận lẫn nhau. Rất nhiều cựu học viên của inCoach đã nói rằng họ cảm thấy rất an toàn trong không gian lớp học và luôn cảm thấy mình được trân trọng bởi tất cả mọi người. Đó chính là những đặc sản bạn chỉ có thể thấy trong không gian lớp học của inCoach.

Trước mỗi buổi học, bạn được cung cấp một kho tài liệu phục vụ cho mục đích tự học, đôi khi là một đoạn video để xem và/hoặc một bài viết để đọc và một vài câu hỏi suy ngẫm để hoàn thành. Một số buổi học tập trung vào việc củng cố kỹ năng và phát triển tư duy, kết hợp với việc thực hành soi chiếu sau buổi học. Đội ngũ giảng viên, trợ giảng là các Chuyên gia khai vấn có chứng chỉ của ICF, có nhiều năm hành nghề thực tế, giàu kinh nghiệm đào tạo và tâm huyết.

2. Tôi cần dành bao nhiêu thời gian cho chương trình học này?

Ngoài các buổi học lý thuyết kéo dài 8 giờ/ngày, mỗi tuần bạn nên dành ra khoảng 4 giờ cho việc học, trong đó có 2 giờ thực hành có giám sát của giảng viên vào một buổi tối cố định trong tuần và khoảng 2 giờ tự học.

Phần mô tả trên cung cấp thời lượng thời gian tối thiểu bạn cần phải dành ra cho tất cả các hoạt động của chương trình học. Tuy nhiên, inCoach khuyến khích bạn tìm hiểu thêm thông tin hoặc tự thực hành thêm để có thể tiến xa hơn nữa trên hành trình học và thực hành Khai vấn.

3. Nếu tôi bị lỡ mất một vài buổi học thì sao?

Cuộc sống bận rộn với nhiều kế hoạch đôi khi có thể khiến bạn khó khăn trong việc sắp xếp thời gian cho một buổi học nào đó. Hiểu điều đó, inCoach đã thiết lập một lịch học cụ thể và thông báo tới tất cả học viên ngay từ trước khi khóa học bắt đầu. Điều này giúp cho bạn có sự sẵn sàng và sắp xếp ổn thỏa công việc cá nhân của mình trước mỗi lớp học. Tuy nhiên, trong trường hợp bạn vẫn không thể tham gia một buổi học nào đó, chúng tôi sẽ cung cấp bản video ghi lại buổi học để bạn có thể tự học tại nhà.

Mặc dù vậy, bạn hãy nhớ rằng để đảm bảo chất lượng học tập đối với mỗi học viên, cũng như để hoàn tất yêu cầu của Liên đoàn khai vấn quốc tế về số giờ tiêu chuẩn cho Level 1, bạn chỉ nên vắng tối đa 25% số buổi học và vẫn phải hoàn thành đủ số giờ mentor và bài tốt nghiệp. Tuy nhiên, để đảm bảo chất lượng học, chúng tôi khuyên bạn vẫn nên thực hiện soi chiếu và viết báo cáo sau mỗi buổi học như vậy.

Đội ngũ giảng viên của inCoach luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn trong trường hợp bạn có những thắc mắc cần giải đáp trong quá trình tự học cũng như tự thực hành.

4. Giải mã những module học trong chương trình này?

- Learning Lab (Học tương tác):

Các học phần lý thuyết bắt buộc trong chương trình học. Từng buổi học được bố trí sự kết hợp chặt chẽ giữa lý thuyết và thực hành, đề cao trải nghiệm của người học.

- Boosting Module (Các học phần bổ trợ):

Cung cấp thêm kiến thức cần thiết bắt nhịp với xu hướng đào tạo Khai vấn trên thế giới

- Coaching Retreat:

Một ngày đào tạo kết hợp với một chuyến đi dã ngoại cho phép học viên được trải nghiệm những nội dung học tập phong phú, kết hợp với các hoạt động networking, định hướng nghề nghiệp.

- Coaching Supervision Lab (Thực hành có hướng dẫn của giảng viên):

Những phiên thực hành ghế nóng, nơi học viên được trải nghiệm cả vai trò chuyên gia khai vấn và vai trò khách hàng, được cố vấn trực tiếp từ giảng viên cũng như được góp ý xây dựng từ các bạn học. Những giờ thực hành này có thể được thêm vào Coaching Log, là bản ghi số giờ Khai vấn mà bạn có thể sử dụng để đăng ký thi lấy chứng chỉ của Liên đoàn Khai vấn quốc tế.

- Thực hành có hỗ trợ của trợ giảng:

Là những phiên thực hành nơi bạn sẽ được học hỏi từ những chuyên gia Khai vấn đi trước, những học viên xuất sắc nhất tốt nghiệp chương trình đào tạo Chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp của chúng tôi và đã thi đỗ chứng chỉ của Liên đoàn Khai vấn quốc tế.

- Mentor Coaching:

Bắt đầu sau khi bạn đã hoàn thành một vài buổi học lý thuyết và đã có số lượng giờ thực hành Khai vấn nhất định. Bạn sẽ thực hành với một khách hàng của mình, ghi âm lại và thực hiện bóc băng. Các chuyên gia của chúng tôi sẽ thực hiện cố vấn 1:1 về chuyên môn cho bạn trên chính phiên khai vấn đó. Cần tổng cộng ba phiên Mentor Coaching như vậy để đáp ứng các tiêu chuẩn của ICF Level 1 và đủ điều kiện để nhận được chứng chỉ ICF ACC.

5. Tôi có thể nhận được những sự hỗ trợ gì từ inCoach trong việc phát triển sự nghiệp chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp?

- **Hỗ trợ cung cấp các biểu mẫu cần thiết khi làm nghề**

Chúng tôi cung cấp biểu mẫu hợp đồng và biểu mẫu tổng kết số giờ Khai vấn mà bạn sẽ cần đến khi làm việc với khách hàng.

- **Một cộng đồng để kết nối**

Chúng tôi sẽ kết nối bạn với cộng đồng học viên và cựu học viên của chúng tôi. Đó là một môi trường để bạn giao lưu, học hỏi, thậm chí là xây dựng mạng lưới cộng sự tích cực cho chính sự nghiệp của mình.

- **Đồng hành phát triển chuyên môn và chăm sóc sức khỏe tinh thần**

inCoach luôn đều đặn phát triển những chương trình đào tạo, workshop theo những chủ đề nhất định giúp bạn phát triển sự nghiệp Khai vấn của chính mình.

- **Kết nối bạn với khách hàng cá nhân**

Mỗi năm chúng tôi đều có những chương trình Pro Bono Coaching, nơi bạn có thể được giới thiệu với những khách hàng tiềm năng. Tận dụng cơ hội này, bạn hoàn toàn có thể xây dựng được mạng lưới những khách hàng thân thiết cho chính mình sau này.

- **Cơ hội tham gia vào những dự án với khách hàng doanh nghiệp của chúng tôi**

Với vai trò chuyên gia Khai vấn trong đội ngũ inCoach, bạn hoàn toàn có cơ hội tiếp cận với những dự án Khai vấn cho khách hàng của chúng tôi và có thêm thu nhập từ đó. Tuy nhiên, bạn sẽ cần đảm bảo một số yêu cầu đầu vào về chất lượng cho những chương trình như vậy.

6. Những lợi ích khi bạn trở thành học viên của inCoach đối với việc đăng ký thi lấy chứng chỉ của Liên đoàn Khai vấn quốc tế

- inCoach được ICF ủy quyền đánh giá để xác nhận rằng bạn đã có đủ các kỹ năng, năng lực cốt lõi phù hợp với tiêu chuẩn của ICF về Level 1.
- inCoach cũng tự hào là đơn vị duy nhất trên thị trường cung cấp chương trình luyện thi lấy chứng chỉ của Liên đoàn Khai vấn quốc tế. Tỷ lệ thi đỗ chứng chỉ ICF ACC của học viên inCoach là 100% ngay trong lần đăng ký thi đầu tiên.
- Cơ hội được làm việc với những chuyên gia Khai vấn học thật, làm thật với vai trò Mentor. Qua đó bạn sẽ được chia sẻ định hướng nghề nghiệp một cách thực tiễn bởi những người đi trước. Trên thị trường Khai vấn hiện nay, không nhiều chuyên gia Khai vấn có thể thực hiện điều này.
- Bạn hoàn toàn có thể tiếp tục theo học lên cao hơn nữa thông qua những chương trình đào tạo chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp Level 2 và 3 của chúng tôi. inCoach là đơn vị được cấp quyền đào tạo Level 3 bằng tiếng Việt tại Việt Nam bởi tổ chức đào tạo Khai vấn hàng đầu thế giới inviteCHANGE.

7. Nếu tôi đăng ký sớm thì có những ưu đãi gì?

- Lợi ích của việc đăng ký sớm đến từ việc tiếp cận trước các tài liệu của chương trình cũng như được tham gia vào các chương trình cộng đồng Khai vấn của chúng tôi trên mạng xã hội, giúp bạn bắt đầu học tập và định hướng tốt trước buổi đầu tiên.
- inCoach có chính sách ưu đãi đối với những học viên đăng ký theo chương trình ưu đãi Early Bird. Bên cạnh đó, đăng ký học theo nhóm cũng sẽ là một lợi thế về chi phí đối với bạn.

B. VỀ NGHỀ KHAI VẤN

8. Đây là tương lai của nghề Khai vấn?

Theo ICF Global Study 2023, 80% khách hàng mong đợi các chuyên gia Khai vấn của họ được chứng nhận bởi một tổ chức uy tín.

Thông thường, chuyên gia Khai vấn càng có nhiều kinh nghiệm thì mức phí trung bình cho mỗi giờ Khai vấn càng cao, số lượng khách hàng càng nhiều và số giờ khai vấn hàng tuần càng lớn.

Các chuyên gia Khai vấn cung cấp dịch vụ Executive Coaching (Khai vấn cho cấp lãnh đạo cấp cao trong doanh nghiệp) có mức thu nhập hàng năm cao nhất từ nghề Khai vấn.

Vào năm 2022, 56% những người hành nghề Khai vấn cho biết khách hàng của họ chủ yếu là quản lý (31%) hoặc giám đốc điều hành (25%), trong khi con số đó của năm 2019 là 52%.

Độ tuổi của khách hàng cho dịch vụ khai vấn vô cùng đa dạng: 37% ở độ tuổi từ 35 đến 44, 32% ở độ tuổi từ 45 đến 54, và 21% ở độ tuổi dưới 35.

Những con số này cho thấy một tương lai đầy hứa hẹn về tương lai của nghề Khai vấn và triển vọng phát triển của nghề này sẽ rất mạnh mẽ tại một thị trường còn mới mẻ như tại Việt Nam.

9. Khai vấn đem lại lợi ích gì cho cuộc sống và doanh nghiệp?

80% số người được khai vấn nói rằng họ thấy tự tin hơn, 70% cho biết hiệu suất công việc và các mối quan hệ xung quanh được cải thiện đáng kể, 86% các công ty báo cáo rằng họ đã thu hồi được nguồn vốn đầu tư vào khai vấn và còn nhiều hơn thế (Nguồn: Liên đoàn Khai vấn quốc tế ICF - 2009)

Lợi ích đối với sự nghiệp và cuộc sống cá nhân:

- Nâng cao nhận thức và niềm tin về bản thân
- Thiết lập và hành động để đạt được mục tiêu đã đề ra
- HÀi lòng hơn về chất lượng công việc và cuộc sống
- Đóng góp hiệu quả hơn cho đội nhóm và tổ chức
- Có trách nhiệm hơn với những cam kết và hành động của chính mình
- Làm việc dễ dàng và hiệu quả hơn với đồng nghiệp, cấp trên, người thân và bạn bè

Lợi ích đối với doanh nghiệp, tổ chức:

- Giúp các cá nhân thấy mình có năng lực, được tin tưởng và từ đó khuyến khích họ chịu trách nhiệm
- Tăng mức độ gắn kết của đội ngũ nhân viên
- Cải thiện hiệu suất làm việc cá nhân
- Xác định và phát triển nhân tài cho tổ chức
- Xác định các điểm mạnh và cơ hội phát triển của cả tổ chức và cá nhân
- Thể hiện cam kết của tổ chức đối với phát triển nguồn nhân lực
- Khai vấn tạo không gian vô giá cho sự phát triển cá nhân, nó giúp người học Khai vấn và người được Khai vấn tự tin hơn với chính mình, giúp chúng ta có sự chuyển hóa sâu sắc từ bên trong, bao dung và yêu thương hơn với chính mình cũng như thấu hiểu chính mình hơn.

10. Khai vấn ứng dụng trong doanh nghiệp dưới những hình thức nào?

Các hình thức khai vấn trong doanh nghiệp gồm có:

- **Executive coaching:** Những phiên khai vấn cho lãnh đạo cao cấp trong doanh nghiệp hỗ trợ nâng cao khả năng tự học hỏi, phát triển năng lực trí tuệ cảm xúc, tăng khả năng tạo ảnh hưởng và truyền cảm hứng cho người khác.
- **Performance Coaching:** Những phiên khai vấn nhằm tăng hiệu suất làm việc, hỗ trợ nhân viên có tâm trí sáng suốt và cảm xúc ổn định. Performance coaching không chỉ ứng dụng trong trường hợp nhân viên có “vấn đề”. Hãy nghĩ đến việc ứng dụng Khai vấn cho những nhân viên xuất sắc để họ xuất sắc hơn. Đi từ âm đến 0 thì khó, nhưng đi từ dương đến dương hơn thì dễ hơn nhiều.
- **Team coaching:** Khai vấn đội nhóm hay team coaching cũng là cách ứng dụng khai vấn mạnh mẽ trong doanh nghiệp. Team coaching giúp tăng hiệu quả và sự gắn kết của đội nhóm, giúp gia tăng hiệu suất và đạt được mục tiêu chung. Team coaching giúp cải thiện tinh thần làm việc, sự ổn định và sự đoàn kết của cả đội nhóm.

11. Điều gì khiến chứng chỉ ICF lại cần thiết như vậy?

Được thành lập vào năm 1995, Liên đoàn Khai vấn Quốc tế (ICF) là tổ chức hàng đầu dành cho các chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp trong việc đào tạo và hỗ trợ phát triển nghề Khai vấn. ICF đưa ra Bộ Quy tắc đạo đức ICF và các năng lực cốt lõi theo tiêu chuẩn ICF nhằm thiết lập những tiêu chuẩn và xây dựng nền tảng cho việc đào tạo Khai vấn chuyên nghiệp. ICF cung cấp hệ thống đánh giá năng lực và cấp chứng chỉ cho những chuyên gia Khai vấn thông qua kỳ thi ICF Credentialling Exam.

Với hơn **50.000 thành viên** ICF tại hơn **150 quốc gia**, ICF là tổ chức duy nhất trao chứng chỉ được công nhận trên toàn cầu và hiện có hơn **40.000 chuyên gia Khai vấn** trên toàn thế giới được ICF chứng nhận.

Nghiên cứu trong ngành được thực hiện hai năm một lần thông qua PriceWaterhouseCoopers chỉ ra rằng Chứng chỉ ICF được **80% khách hàng công nhận** và luôn được đánh giá cao, nghĩa là phần đông khách hàng sẽ sẵn sàng trả tiền nếu chuyên gia Khai vấn có chứng chỉ được ICF công nhận.

Việc có được một chứng chỉ như vậy sẽ là một phần thưởng xứng đáng cho bạn sau một quá trình đầu tư thời gian và tâm huyết cho việc học tập và rèn luyện. Và đây chưa phải là kết thúc. Việc đạt được một chứng chỉ như vậy sẽ đưa bạn vào một khóa học suốt đời, một thế giới nơi bạn và những người khác cùng yêu thích Khai vấn như một sự nghiệp trọn đời. Chứng chỉ này vừa là cam kết của bạn đối với chất lượng chuyên môn, vừa là nguồn cảm hứng đáng tự hào cho bạn trên con đường phát triển sự nghiệp chuyên nghiệp.

12. Có những cấp độ chứng chỉ ICF nào?

Các chuyên gia Khai vấn được phân cấp theo 3 cấp độ:

- Chuyên gia Khai vấn cấp độ ACC - Đã hoàn thành 60 giờ đào tạo khai vấn và 100 giờ thực hành khai vấn khách hàng
- Chuyên gia Khai vấn cấp độ PCC - Đã hoàn thành 125 giờ đào tạo khai vấn và 500 giờ thực hành khai vấn khách hàng
- Chuyên gia Khai vấn cấp độ MCC - Đã hoàn thành 200 giờ đào tạo khai vấn và 2500 giờ thực hành khai vấn khách hàng

Khóa đào tạo Chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp cấp độ 1 theo tiêu chuẩn của Liên đoàn Khai vấn quốc tế ICF (Full Moon Level 1) là chương trình đào tạo tương đương với 70 giờ đào tạo theo tiêu chuẩn ICF Level 1. Ngay khi tốt nghiệp chương trình này và hoàn thành số giờ thực hành cần thiết, bạn hoàn toàn có đủ điều kiện để đăng ký và lấy chứng chỉ ICF ACC.

C. VỀ BẠN

13. Làm thế nào để biết mình phù hợp với nghề chuyên gia Khai vấn?

Trải qua nhiều năm đào tạo và làm nghề, inCoach đã lắng nghe được vô vàn câu hỏi đến từ các anh chị học viên: Làm sao để biết mình phù hợp với nghề Khai vấn? Là một chuyên gia Khai vấn cần có những năng lực gì?

- **Có đam mê giúp đỡ người khác:** Có một trái tim bao dung và đam mê giúp đỡ người khác là điều cần có để trở thành một Chuyên gia Khai vấn.
- **Tò mò:** Chuyên gia Khai vấn cần có cho mình một sự tò mò thuần khiết về người đối diện, không dẫn dắt, không định hướng khách hàng theo ý mình mà đặt những câu hỏi hiệu quả để giúp khách hàng tự tìm ra hướng đi cho những vấn đề của mình.
- **Giữ thái độ tích cực và nhiệt tình:** Chuyên gia Khai vấn cần giúp khách hàng học hỏi thông qua phiên Khai vấn. Với một cái nhìn tích cực, Chuyên gia khai vấn từng bước nâng đỡ, ghi nhận khách hàng để họ có niềm tin hơn về lựa chọn của chính mình
- **Tập trung:** Bằng cách hiện diện, chuyên gia khai vấn có thể lắng nghe được đầy đủ và chính xác những gì khách hàng nói.
- **Lắng nghe:** Đây là kĩ năng quan trọng nhất mà một Chuyên gia Khai vấn cần có. Khách hàng sẽ cảm thấy được trân trọng hơn khi họ được lắng nghe. Khi được lắng nghe, khách hàng sẽ biết họ cần làm gì.

Khi bạn quan sát được những điều này ở chính mình, có mong muốn giúp đỡ người khác theo một cách hiệu quả hơn thì Khai vấn chính là dành cho bạn. Đặc biệt hơn, bạn hoàn toàn có thể học được những kỹ năng này tại các khóa đào tạo Khai vấn của inCoach.

14. Làm thế nào để xây dựng được một sự nghiệp Khai vấn chuyên nghiệp?

Nếu bạn đang bắt đầu cung cấp dịch vụ khai vấn của riêng mình, bạn không chỉ cần kỹ năng khai vấn mà còn cần bí quyết để bắt đầu và điều hành một doanh nghiệp thành công. Để giúp bạn xây dựng sự nghiệp và kiếm được thu nhập từ nghề, inCoach đưa ra ba chiến lược cụ thể như sau:

- **Đừng cố làm hết một mình**

Với tư cách là chủ doanh nghiệp, thời gian của bạn tốt nhất nên dành cho việc thu hút khách hàng mới và khai vấn. Có những người có nhiều kinh nghiệm sẵn sàng được thuê để làm bất cứ điều gì bạn cần bao gồm kế toán, quản trị, tiếp thị, công nghệ thông tin, pháp lý và hơn thế nữa. Thuê các chuyên gia để thực hiện công việc hoặc ít nhất nhờ họ thiết lập các hệ thống hiệu quả cho bạn để quản lý.

- **Tận dụng mạng lưới hiện tại**

Như chúng tôi đã đề cập ở trên, ngoài việc khai vấn, ưu tiên số một của bạn là có được khách hàng mới. Đừng đánh giá thấp sức mạnh của mạng lưới hiện tại của bạn và đừng ngại yêu cầu giới thiệu.

- **Kể câu chuyện của bạn, kể thật hay, thật cuốn hút - kể với mọi người, mọi nơi.**

Bạn cần tạo ra câu chuyện của mình về điều khiến bạn trở nên độc đáo và tại sao mọi người nên đến gặp bạn để được khai vấn. Câu chuyện này cần phải mang tính cá nhân, hấp dẫn và ngắn gọn.

Khi bạn đã viết ra câu chuyện của mình, bạn cần kể câu chuyện đó cho mọi người, ở mọi nơi. Ví dụ, đảm bảo câu chuyện của bạn được kể trong bio, CV, trên trang web, trong các buổi nói chuyện và các kết nối khác.

Bạn có thể cần sửa đổi câu chuyện của mình một chút để phù hợp với nhiều đối tượng khán giả khác nhau, nhưng thông điệp nên có sự nhất quán.

15. Làm cách nào tôi có thể có được 100 giờ Khai vấn đầu tiên?

Ngay trong quá trình học tập, bạn đã có cơ hội để tích lũy ít nhất 20 giờ khai vấn từ những phiên thực hành trên lớp và thực hành nhóm. Với 80 giờ còn lại, chỉ cần dành ra 3 giờ mỗi tuần để thực hành khai vấn, bạn sẽ ngạc nhiên khi thấy mình cán đích chỉ trong vòng khoảng 6 tháng hoặc sớm hơn nếu bạn muốn.

Nếu bạn hiện đang làm việc trong doanh nghiệp, thực hành Khai vấn cho đồng nghiệp tại nơi làm việc sẽ là một ý tưởng không tồi. Nếu làm tốt, bạn hoàn toàn có thể đề xuất khai vấn tính phí với chính doanh nghiệp của mình.

16. Sau khi hoàn thành chương trình học, tôi nên làm gì?

Nếu bạn đặt mục tiêu thi lấy chứng chỉ của Liên đoàn Khai vấn quốc tế, bạn nên:

- Tích cực thực hành để hoàn thành 100 giờ Khai vấn cần thiết
- Đăng ký tham dự khóa học luyện thi kỳ thi ICF Credentialling Exam của chúng tôi. Sẽ luôn có ưu đãi cho những học viên của inCoach khi đăng ký khóa học này.

inCoach tự hào là đơn vị duy nhất trên thị trường cung cấp chương trình luyện thi cho các học viên có mong muốn thi lấy chứng chỉ của Liên đoàn Khai vấn quốc tế. Tỷ lệ thi đỗ chứng chỉ ICF ACC của học viên inCoach là 100% ngay trong lần đăng ký thi đầu tiên.

Bên cạnh đó, chúng tôi khuyến khích bạn nên tích cực thực hành để nâng cao kỹ năng và ứng dụng Khai vấn trong cuộc sống nhằm:

- Đưa sáng kiến khai vấn vào môi trường làm việc, phát triển sự nghiệp cá nhân của mình
- Cải thiện các mối quan hệ và giúp đỡ những người xung quanh.

CẢM NHẬN HỌC VIÊN

Chị Nguyễn Hoài Phương - Quản lý đào tạo tại công ty bảo hiểm nhân thọ Prudential



"Tôi lúc này, tôi tin yêu "Trọng Vẹn" và từ bỏ kỳ vọng hoàn hảo, và hóa ra đó là phép lành được ban tặng từ hành trình theo đuổi Khai Vấn. Chấp nhận mình của hiện tại, yêu thương mình là tiền đề để yêu thương người khác, để có thể hiện diện trọn vẹn trong đời sống, để có thể trở thành tấm gương trong soi chiếu khách hàng mà không vẫn mờ bởi hấp lực kiểm soát. Vậy nên nếu trả lời ngắn gọn cho câu hỏi "Bạn đã thay đổi thể nào trước, trong và sau khóa học?" tôi sẽ nói rằng "Tôi hiện diện và lúc này tôi hạnh phúc hơn!"



Chị Vũ Diệu Huyền - Giáo viên tiếng Anh tự do

"Chắc chắn sẽ có rất nhiều điều cần làm với nội tâm mình, có thể sẽ có những nỗi đau phải trải qua, có thể sẽ phải nhìn lại đám hành lý nặng nề của mình có những gì mới thực sự quan trọng để mang theo, có thể sẽ cần dũng cảm vứt bỏ những gì không cần thiết để có thể bước tiếp. Khai vấn chuyển hóa sẽ là quá trình cộng tác của chuyên gia khai vấn và khách hàng để đi qua khoảng tối ra nơi nhiều ánh sáng hơn."



Chị Đặng Hiếu - Chuyên gia Khai vấn chuyên nghiệp

"Tôi biết ơn inCoach, biết ơn thầy cô dạy coaching cho tôi, biết ơn các bạn đồng học đã cùng rèn luyện để tôi có diện mạo của một người coach như ngày hôm nay. Hành trình với coaching của tôi chắc chắn còn rất thênh thang nhưng tôi có niềm tin mình sẽ luôn "lột xác" ngoạn mục sau thời gian "trui rèn trong lửa đỏ". Coaching sẽ cho tôi cơ hội nâng cấp bản thân lên phiên bản mới tròn đầy, hạnh phúc và trọn vẹn hơn."



Chị Hằng Vũ - GE Healthcare Việt Nam

"Phải nói thật là đây là lần thứ 2 mình học Khai vấn nhưng mà những cái gì mình nhận được vẫn khiến mình rất trầm trồ. Mình thật sự nghĩ rằng là nếu có thể hoặc có điều kiện tham gia thì tất cả mọi người nên tham gia."



Anh Trần Quang Tuấn Cựu trưởng phòng Đào tạo và Phát triển, Tập đoàn Giáo dục EQuest

"Những kỹ năng trong Khai vấn đã giúp mình mở rộng được mạng lưới, thăng tiến trong công việc, kết nối nhiều hơn với gia đình, đồng nghiệp và cả những người mà trước đây chưa bao giờ mình nghĩ có thể giao tiếp được với họ"

CẢM NHẬN HỌC VIÊN



Anh Nguyễn Thắng - Phó phòng phát triển tổ chức kiêm nhân sự chiến lược

"Với sự chiêm nghiệm về những điều học được từ khai vấn cùng với những kết quả đạt được trong công việc cũng như cuộc sống, tôi sẽ tiếp tục giữ vững tinh thần, tự tin hơn trong cách làm việc cùng với sự sử dụng tổ hợp các phương pháp và kỹ năng như: đào tạo, đặt câu hỏi, lắng nghe thuần, sự tự soi chiếu về bản thân mình. Tôi tin rằng, với việc xác định được định hướng trong công việc và cuộc sống cùng với sự chuyển hoá đúng hướng sẽ là kim chỉ nam cho sự thành công và phát triển bản thân của chính mình."



Chị Đào Huyền - Phó Tổng Giám Đốc Công ty Cổ phần Tư vấn Tái cấu trúc BHM

"Coaching thực sự là một cách khơi gợi suy nghĩ, đào sâu học hỏi và từ đó giúp tối ưu hóa tiềm năng trong mỗi con người. Với tôi Coaching giúp mình mở rộng góc nhìn, và phát huy sự sáng tạo sau mỗi phiên khai vấn."



Chị Nguyễn Hồng Anh - Chuyên gia Khai vấn cấp độ ICF ACC

"Đặt trong môi trường doanh nghiệp, khai vấn có thể giúp nhân viên xác định nguyện vọng cá nhân, từ đó làm rõ lộ trình phát triển trong sự nghiệp mà họ mong muốn. Ngoài ra, khai vấn giúp thúc đẩy năng lực lãnh đạo và là phương thức hỗ trợ những nhân viên tiềm năng lên các cấp bậc cao hơn. Việc được ghi nhận, đồng hành và hỗ trợ thường xuyên cũng góp phần giữ chân những nhân sự ưu tú cho doanh nghiệp."



Chị Dương Linh - Giám đốc đào tạo tại Haio Education

"Sau khi học coach, tôi hiểu hơn về sự khác biệt giữa "khen" và "ghi nhận". Từ đó chậm rãi hơn trong việc quan sát, lắng nghe để khám phá chính mình và đối phương. Tôi đã ứng dụng được việc ghi nhận này khá thuần thục vào phần lớn các cuộc hội thoại trong công việc và cuộc sống hàng ngày và thấy hiệu quả rõ rệt."



CHÍNH SÁCH HỌC PHÍ

Học phí nguyên giá: 63.000.000 VND

(Chưa bao gồm VAT 10% trong trường hợp khách hàng yêu cầu xuất hóa đơn)

Chúng tôi áp dụng chương trình ưu đãi cho học viên đăng ký sớm theo chương trình ưu đãi Early Bird và có chính sách giá riêng cho học viên đăng ký theo nhóm.

LỊCH KHAI GIẢNG

Khóa mới nhất
khai giảng ngày
13, 14/4/2024
tại Hà Nội





BẠN CẦN ĐƯỢC TƯ VẤN?

Liên hệ với chúng tôi để được giải đáp bất cứ câu hỏi nào của bạn về khóa học này.



Hotline tư vấn: 0766220122



Website: <https://incoach.vn>



Email: info@incoach.vn



BẠN CHƯA CÓ TRẢI NGHIỆM KHAI VẤN?



Đăng ký thông tin của bạn tại đây để được trải nghiệm khai vấn với chuyên gia của chúng tôi và được cập nhật chính sách ưu đãi mới nhất của inCoach.



IN COACH

THANK YOU